

统一社会信用代码：12440000G18467262G

事业单位法人年度报告书

（ 2019 年度）

单位名称 广东省卫生健康委员会政务服务中心

填报日期：2020年04月15日

注:事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是√	否□
变更登记具体内容及时间			
名称	变更前：广东省卫生厅政务服务中心	变更后：广东省卫生健康委员会政务服务中心	
	变更时间：2019年02月02日		
宗旨和业务范围	变更前：承担省卫生厅有关行政许可的受理、发证工作；承担全省卫生资源、医疗卫生服务、社会发展健康指标、病案统计等常规卫生统计工作以及卫生服务等专项调查工作；开展统计分析和相关数据监测；组织开展和推进全省卫生信息化建设；承担厅机关信访、文件收发、档案管理、电子政务、政务公开、信息公开、会务的事务性工作。	变更后：承担省卫生健康委员会有关行政许可的受理、发证工作；承担全省卫生资源、医疗卫生服务、社会发展健康指标、病案统计等常规卫生统计工作以及卫生服务等专项调查工作；开展统计分析和相关数据监测；组织开展和推进全省卫生信息化建设；承担省卫生健康委员会信访、文件收发、档案管理、电子政务、政务公开、信息公开、会务的事务性工作。	
	变更时间：2019年02月19日		
举办单位	变更前：广东省卫生和计划生育委员会	变更后：广东省卫生健康委员会	
	变更时间：2019年02月02日		
上一年度单位章程是否进行修改		是□	否√
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是□	否√

本单位网站名称	广东省卫生健康委员会政务服务中心		
本单位网址	http://www.gdhealth.net.cn/		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是√	否□
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）		年末数（万元）
	0		0
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	20	18	18
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是√	否□
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）： 地址 1 . 广州市先烈南路17号			
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是√ 否□	组织开展绩效评价的单位/部门：广东省卫生健康委员会 评价结果/等级：一等奖	
上一年度单位是否有接受奖励的情况	是□ 否√		

上一年度单位是否有接受处罚的情况	是□ 否√	
上一年度单位是否办理过信访投诉事	是□ 否√	
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是□ 否√	
上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是□ 否√	

开展业务活动情况

2019年省卫生健康委政务服务中心在省委省政府和省卫生健康委的领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东重要讲话和重要批示指示精神，围绕创建“卫生强省”、构建“健康广东”、打造“顶天立地”医疗大格局的要求，扎实推进卫生健康信息化、统计和政务服务等各项工作：

一、扎实开展主题教育，全面加强党的建设。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记对广东、对卫生健康工作重要讲话和重要指示批示精神，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，全面加强党的党建，制定实施《2019年广东省卫生健康委政务服务中心模范机关创建活动实施方案》，积极开展“五好六有”党支部规范化建设和模范机关创建活动，推动《加强广东省卫生厅政务服务中心党支部规范化建设三年行动计划（2018-2020年）工作方案》落地落实，深入开展不忘初心、牢记使命主题教育取得新成效。一是推进主题教育走深走实，组织学习26次，开展基层调研、对标检视问题，建立“一台账三清单”，落实21条整改措施。二是落实“三会一课”制度，召开支部会议29次，落实第一议题学习53次，支部书记讲党课5次，组织现场学习10次；创新学习方式，自主研发党建知识学习微信小程序被省卫健委作为优秀案例。三是落实一岗双责，抓细抓实党风廉政建设，贯彻落实中央八项规定精神及省委实施细则、我委实施意见，重新梳理廉政风险点完善防控措施48条，加强廉政教育开展廉政谈话5次。四是坚持党建带群建，增强群团组织活力。

二、完善规章制度建设确保单位规范管理。一是完善制度建设规范单位管理，着重修订政府采购制度，加强风险防控；严格执行“三重一大”，加强单位内部控制，规范固定资产管理，积极推进信息公开。二是加强队伍建设规范干部管理。三是强化安全意识落实安全责任，重点抓好机房等区域的安全管理，全年组织安全检查9次、消防培训2次、消防演练1次；规范公务用车管理。四是切实加强法律法规学习宣传，带头学宪法讲宪法，结合业务工作，加强统计法、网络安全法等法规宣传贯彻。

三、强化数据治理保障健康医疗数据质量。各项常规统计和专项统计工作位居全国前列。一是持续完善省级医疗健康大数据建设，组织各级医疗卫生机构优质高效完成10类38项统计调查工作；二是统一维护更新疾病手术等标准编码，实现省内标准编码应用高度统一全国领先；三是开展数据全流程质控确保数据质量，全年开展线上数据审核、质量评估30余次，现场质量督导5次，电话复核4千多名病人信息；四是提供统计数据咨询服务推进信息共享，全年为委机关等部门提供数据咨询5千余次、20万多条汇总数据；建立省-市数据共享交换机制，支持高等院校等部门数据需求；利用网站、媒体等途径主动发布产出结果，提高数据应用效益；五是加强基层工作指导强化统计队伍培训，增设专人提

开展业务活动情况

场800余人次，有效提升基层业务能力。

四、深入挖掘分析数据助力医改取得成效。一是围绕医改开展大数据挖掘分析，全年出版统计年鉴和资料8本，撰写分析简报25篇（其中2篇刊登南方日报），深入开展健康广东70年、广东医改十年等专题分析。特别是利用大数据精准分析“县域内住院率”成为推动我省医改的指挥棒，在全国医改典型经验发布会上，省卫健委将其列为广东5个医改经验之一；国家卫健委专程前来调研并推广广东经验；南方日报、学习强国等主流媒体刊登专题报道。二是推进重点数据监测与专题研究，开展医改监测、卫生总费用核算、第六次卫生服务调查研究、期望寿命测算、县域疾病谱等专题研究。各项专题研究产出的结果，如：期望寿命、卫生总费用等重要数据被各级政府部门广泛采用，成为行政部门不可或缺的数据智囊团。三是深入开展DRG综合分析评价，完善具有广东特色的DRG评价模型，深入开展DRG能力、效率、质量和学科建设分析，编印200多页的分析报告，极大发挥数据引领作用，助力机构对标查找自身优势和短板，DRG相关工作位居全国前列。

五、全力推进远程医疗建设促进远程应用。带领技术团队发扬斗争精神、勇于担当作为，对标最优开展项目建设取得阶段性成效。一是全力推进远程医疗项目建设，基本完成“省县远程”和“镇村远程一期”，启动“镇村远程二期”，在上年建设的基础上，继续扩点建设1146家卫生院和试点村卫生站，配发安装远程设备、联通远程专网、优化平台功能、完成平台对接、研发移动应用，初步建成便民惠民的远程医疗服务体系。二是大力促进远程医疗服务应用，全年组织远程教育70多场次，服务基层2.6万人次，开展远程会诊和远程诊断700多场次，有效实现优势资源下沉，助力提升基层服务能力，平台的易用便捷性得到医生和患者的充分认可。

六、全面启动省级全民健康信息平台建设。落实“互联网+医疗健康”示范省行动计划，对标一流，力争我省全民健康信息化建设走在全国前列。一是启动省级全民健康信息平台建设。面对项目庞大、工期紧任务重人手缺的巨大困难，带领技术团队迎难而上，全面启动省平台建设；完成建设方案的设计和需求的梳理，配合机关完成项目招标；按照“急需先建”的原则，优先启动电子健康码、预约挂号、疫苗管理等系统研发和试点应用；开展需求调研28次，专家论证、技术研讨30多次，研究制定建设规范和指引。二是推进信息标准化成熟度等级测评，提升我省区域和医院信息化建设水平。

七、开展“互联网+政务服务”提升服务效率。一是落实委机关“数字政府”改革任务，协助委机关落实“十统一”相关任务，完成信息资源共享与数据挂接，信息系统迁移上云；二是精心建设运维省卫生健康委网站，提升网站运维水平，增设4个专栏和职业健康相关查询功能，完成委网站集约化迁移，提高网站留言回复效率与质量，主动对标网站测评方案分析问题编印运维简报；三是提供委机关无纸化会议运维服务，全年共为机关举办无纸化会议和培训56场，服务近6千人次，协助举办活动11场，有效提高机关办会办活动的效率。

开展业务活动情况	八、保障委机关数据中心及网络信息安全。一是保障委机关软硬件基础设施稳定运行，全年完成委3个办公区域1500台计算机等设备和内外网络的运维服务6500余次，保障视频会议180场次，维护省卫健委OA、电子公文系统2700余次；保障数据中心服务器等设备300多台，各类系统40余套正常运转。协助省卫健委完成黄埔大道办公区网络建设和设备搬迁调试；二是强化全省卫生网络信息安全体系建设，加强委机关信息安全防护，升级安全设备及安全防护，开展等保测评，落实机房环境整改；建设覆盖委机关公共无线网络；全年持续对重要信息系统开展安全监测、漏洞扫描和风险评估，关键时期24小时值班保障安全；完成9个备案系统的等保测评整改；面向全省组织开展网络安全检查、应急演练，通报风险预警，有效提升卫健行业网络安全防护能力。 九、打造便民惠民利民政府办事窗口形象。一是进一步优化大厅办事环境、改善便民措施，缩短办理时限，为群众提供优质服务。2019年共受理9143件次申请，接听拨打咨询电话1.4万次，线上解答问题1300多人次，及时处理咨询平台转办工单233件次，网上全流程办理率100%，审批用时比法定时间缩短15个工作日；二是及时帮助协调解决地市承接省级下放事项存在的问题，促进“放管服”改革落地；三是对委行政许可历史档案开展规范化电子化管理。 十、微信公众号屡获政务健康新媒体荣誉。一是精心运营“广东卫生信息”微信号，关注量超70万，荣获国家卫健委颁发的“优质政务类健康号”等国家级荣誉6项、省级荣誉5项。自主研发健康素养“跳一跳”小游戏，荣获国家卫健委和科技部联合颁发的“健康科普作品优秀奖”；二是组织开展全省网站与新媒体建设测评，举办全省新媒体建设运维培训班，促进提升行业内微信新媒体建设水平。
报告中其他需要说明的情况	无

举办单位是否对本年度报告书进行审查	是√（经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2020-04-07		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	吴莎	83848484	270857281@qq.com

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审查后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）